



NORME PER LA PRENOTAZIONE

1. La prenotazione potrà essere effettuata sul nostro sito o chiamando telefonicamente la nostra struttura.
2. Il Check-in effettuato dopo le ore 21:00 prevede un supplemento di € 30,00.
3. La prenotazione sarà confermata a seguito della ricezione della caparra confirmatoria, pari al 30% dell'intero importo della prenotazione.
4. Se il pagamento della prenotazione viene effettuato in un'unica soluzione verrà applicato uno sconto pari al 5% del totale della prenotazione.
5. Il soggiorno non potrà essere inferiore a due notti e per tutto il mese di agosto la prenotazione minima sarà di 5 notti.
6. Il cambio asciugamani degli appartamenti sarà effettuato ogni 3 giorni.
7. Il cambio delle lenzuola sarà effettuato ogni settimana.
8. L'appartamento è fornito di stoviglie, biancheria da letto e di tutto l'occorrente per pulire.
9. L'appartamento è consegnato in ordine e pulito. Nel caso si desiderasse una pulizia extra il servizio sarà effettuato con un corrispettivo pari a 30 €.
10. La piscina di Case Mistretta è ad uso esclusivo degli ospiti della struttura. Sarà aperta H 24, fatta eccezione nella fascia oraria dalle 7 alle 9 del mattino per manutenzione.
11. I nostri clienti avranno a disposizione delle biciclette mountain bike (previa prenotazione).
12. I nostri clienti hanno libero accesso al nostro Orto Bio e al nostro Agrumeto Bio potendo raccogliere tutto ciò che si vuole gratuitamente.
13. Sono ammessi animali domestici, su richiesta ed a pagamento.

NORME PER LA CANCELLAZIONE

1. La cancellazione della prenotazione sarà possibile se comunicata dal cliente almeno 15 giorni prima della data di arrivo dell'ospite. L'acconto versato alla nostra struttura rimarrà a carico del cliente.